

הודעה חשובה !!! לעמיתים ולמעסיקים:

לפני פצמתי ק.ל.ע - קרן השתלמות לצוקדים הסוציאליים

1. הננו שמחים לעדכן כי בהתאם להחלטת - ק.ל.ע - חברה לניהול קרן השתלמות לעובדים הסוציאליים בע"מ, החל מיום 1.1.2021 יועבר התפעול של ק.ל.ע - קרן השתלמות לעובדים הסוציאליים מהבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ - לחברת לאומי שירותי שוק ההון מקבוצת **בנק לאומי**.
2. זכויות העמית ב - ק.ל.ע קרן השתלמות לעובדים הסוציאליים ישמרו ללא כל שינוי ויועברו באופן אוטומטי למערכת התפעול של חברת לאומי שירותי שוק ההון **מקבוצת בנק לאומי** לרבות שם הקופה, מסלול ההשקעה, הוותק, פרטי העמית ופרטי המוטבים בחשבון העמית.
3. העברת התפעול אינה מצריכה פעולה כלשהי מצד העמיתים.
4. עקב העברת התפעול יוחלפו מספרי חשבונות העמיתים.

תשומת לב למועדים חשובים במסגרת מעבר המתפעל:

- 1) עד ליום 20.02.2021 ניתן להמשיך לקבל מידע אישי בחשבון המקוון באתר האינטרנט של החברה עם שם המשתמש והסיסמה הקיימים.
- 2) עמיתים שאין ברשותם עדיין קוד משתמש וסיסמה - בתקופה שבין 01.01.2021 ועד וכולל 15.02.2021 לא ניתן יהיה להצטרף לשירות.
- 3) עמית המעוניין להצטרף לשירות חשבון אישי מקוון מוזמן להיכנס החל מיום 16.02.2021 ללשונית "חשבון אישי מקוון" באתר החברה ולפעול על-פי ההנחיות.
- 4) לתשומת ליבך, בקשות תקינות למשיכת כספים/ העברה בין מסלולים, אשר תתקבלנה עד ליום 27.12.2020 תבוצענה עד לסוף דצמבר 2020.
- 5) בקשות תקינות להעברת כספים מקופה אחרת לקופה, אשר תתקבלנה עד ליום ה- 15.12.2020 תטופלנה עד סוף דצמבר 2020.
- 6) בקשות תקינות להעברת כספים מהקופה לקופה אחרת שתתקבלנה עד ליום 24.12.2020 תבוצענה עד סוף דצמבר 2020.
- 7) בקשות כאמור שתתקבלנה לאחר המועדים המפורטים לעיל תטופלנה החל מיום 19.1.2021.

החל מינואר 2021 יעודכנו פרטי מוקד שירות הלקוחות לעמיתי ק.ל.ע קרן השתלמות לעובדים הסוציאליים ולמעסיקים המעבירים כספים אליה. הפרטים המעודכנים יופיעו באתר החברה החל מיום 1.1.2021.